

SERVEI D'URGÈNCIES

La vostra col·laboració és necessària per el bon funcionament del servei.



Moltes Gràcies

Accés a Urgències

El Servei d'Urgències ofereix atenció les 24 hores, els 365 dies a l'any.

L'accés habitual al servei d'urgències és per la porta d'accés als usuaris.

Podeu accedir fins a l'entrada d'ambulàncies del Servei d'Urgències en cotxe sempre que el pacient per la seva patologia o condició física, no pugui fer-ho per les portes d'accés als usuaris.

Arribada a Urgències

Quan arribeu a Urgències el personal administratiu us demanarà les dades. És necessari que porteu la Tarja Sanitària o documentació de la Mútua, així com el DNI.

Acollida a Urgències

L'atenció als usuaris es regeix pels criteris de gravetat dels pacients i mai per l'ordre d'arribada al servei.

Immediatament a la vostra arribada rebreu una primera visita sanitària, on es determinarà la prioritat de l'assistència. Posteriorment sereu atesos seguint l'ordre de prioritats segons la gravetat de cada cas.

Acompanyants

Situacions en que es necessita la presència d'un acompanyant:

- Pacients amb capacitat cognitiva afectada.
- Pacients discapacitats psíquics.
- Pacients que tenen dificultat per expressar-se en la nostra llengua (poden estar acompanyats per un intèrpret, familiar o no).
- Els pacients Pediàtrics, si els pares ho desitgen, poden entrar tots dos al Box, així com el cuidador principal del menor, sempre respectant un màxim de dues persones per respectar el bon funcionament del servei.
Es respectarà si els pares es volen quedar durant les exploracions o cures.
- El pacient menor d'edat
- En els casos de pacients majors d'edat conscients i orientats, poden tenir un acompanyant, sempre designat per ell i sempre que no entorpeixi la seva atenció sanitària.

* Aquesta normativa es modificarà si les condicions del servei així ho requereixen.

Informació mèdica

Tan bon punt sigui possible, el personal assistencial informarà als acompanyants sobre la situació i evolució del pacient sempre que aquest hagi donat el consentiment. La informació sobre l'estat del pacient es donarà únicament a aquest, de forma personal, o a algú designat per ell.

En acabar la visita se us lliurarà un informe sobre l'assistència rebuda