

CLAUER DE COMUNICACIÓ

Una nova eina a disposició dels professionals de l'Hospital per interactuar amb les persones que tenen dificultats per comunicar-se

Què és el Clauer de comunicació?

Una eina molt senzilla però efectiva per millorar la comunicació entre els professionals del centre i les persones que tenen dificultats, sigui per dèficit cognitiu, discapacitat intel·lectual, manca de llenguatge, o que simplement no ens entenguin (persones estrangeres, migrants....)

Com s'utilitza?

Es tracta d'una col·lecció de símbols gràfics que representen escenes i indicacions habituals amb les persones usuàries i que ens podran servir per reforçar el missatge en cas que la comunicació oral presenti dificultats. A partir dels diferents pictogrames, les persones usuàries poden expressar al professional com se senten, fer demandes, manifestar grat/desgrat, etiquetar objectes o persones, etc. I alhora serveix al professional per saber com està el pacient, per comunicar-li procediments que se li faran...



Quin sistema hem triat?

Hem escollit el sistema ARASAAC (Aragonès de la comunicació Augmentativa i Alternativa), un Sistema Augmentatiu i Alternatiu de Comunicació basat en l'ús de pictogrames. El catàleg de pictogrames, adaptats a diferents nivells d'adquisició del llenguatge, és propietat del Govern d'Aragó i es pot descarregar de manera gratuïta.

Agraïment

Hem comptat amb la col·laboració de les persones de l'Hospital de Dia de Psicogeriatria, que han retallat i enganxat tots els pictogrames per crear el Clauer de comunicació.

