

GUIA D'UTILITZACIÓ TARGETA SANITARIA INDIVIDUAL CUIDA'M

Elaboració: C. Diversitat	Data	Aprovació:
Laura Casadesús López	29.08.2.024	
Carme Grau Prat	Versió _1	
Anna Madrid Simon	Data revisió	
Agnès Palau Vilanova		
Betlem Vilaró Pasquet	2.027	
Ester Cardona Prat		

DEFINICIÓ

TSI Cuida'm _ Aquesta targeta sanitària identifica aquelles persones que per les seves característiques clíniques específiques necessiten un conjunt d'actuacions diferenciades en la seva relació amb els professionals i els serveis sanitaris.



Identificar des del mateix moment d'accés als serveis de salut les persones amb la TSI Cuida'm permet que siguin immediatament reconegudes per l'equip assistencial i se'ls pugui prestar una atenció diferenciada i més adaptada a les seves necessitats.

OBJECTIUS

- _ Millorar l'atenció amb un tracte més adequat i personalitzat a les necessitats específiques que requereixen aquestes persones d'alta fragilitat relacional.
- _ Afavorir la relació dels i les professionals amb aquestes persones i assegurar una comunicació més fluïda i precisa amb elles i amb els seus familiars o acompanyants.
- _ Facilitar l'acompanyament per part de familiars o altres persones a les visites, l'atenció urgent, les proves diagnòstiques i els trasllats en ambulàncies, sempre que ho permeti la situació clínica.
- _ Ajudar la persona afectada i acompanyants perquè puguin seguir de manera correcta les indicacions i els tractaments prescrits pels professionals

Aquests objectius faciliten:

- _ La prioritització en l'accessibilitat al sistema, com ara disminuir demores en les sales d'espera.
- _ Facilitar l'acompanyament a la persona titular de la targeta en les zones d'urgències o d'activitats diagnòstiques i l'acompanyament permanent en els ingressos hospitalaris.
- _ La flexibilitat en el temps dedicat a la consulta (amb la previsió d'un espai i un temps específics).
- _ Facilitats en les consultes no presencials, en l'atenció domiciliària i en l'accés a l'hospital de referència en demandes urgents del SEM.

- _ Les actuacions proactives del 061 Salut Respon.
- _ L'atenció especial en el transport sanitari i l'acompanyament, si és necessari.

La TSI Cuida'm **no comporta cap modificació en el dret a l'atenció** ni al nivell de cobertura i no atorga a les persones beneficiàries cap mena de dret addicional.

COL·LECTIUS ALS QUALS SE'LS OFEREIX

- _ Demència (amb un nivell d'afectació cognitiu moderat, GDS a partir de 4).
- _ Dany cerebral amb trastorn de la conducta.
- _ Discapacitat intel·lectual greu i profunda.
- _ Discapacitat intel·lectual lleu o moderada amb trastorn de conducta.
- _ Trastorns de l'espectre autista (autisme)
- _ Malalties minoritàries cognitivoconductuals de base genètica en l'edat pediàtrica amb trastorn de conducta.

TRAMITACIÓ DE LA SOL·LICITUD

La sol·licitud de la TSI Cuida'm la fan determinats professionals dels centres de salut, [annex¹](#) segons el model d'imprès vigent, bé a iniciativa pròpia o bé a petició de la persona o del seu representant legal (familiar o tutor).

La sol·licitud s'ha de trametre a la regió sanitària de la persona destinatària, on es farà el registre. En el termini màxim d'1 mes del registre, la persona destinatària rep la TSI Cuida'm al domicili d'enviament del Registre central de població.

CIRCUIT TSI CUIDA'M A L'HOSPITAL DE BERGA

El registre de les persones amb TSI Cuida'm, procés administratiu, es realitza des del servei d'admissions.

_ ADMISSIONS CCEE O URGÈNCIES

Quan un usuari s'identifiqui amb la targeta Cuida'm, el professionals d'admissions, sigui de CCEE o d'URGÈNCIES, ho registrarà a la **fulla d'afiliació** en la part de:

Tipo paciente: [desplegable]

En aquest sortirà un desplegable, en que cal marcar **targeta cuida'm**.

Hoja de Filiación

Datos del paciente

Nº Historia: 119384 Sexo: DONA Lector: ☐ T.D.I.: DNI/NIF

Nombre: PROVES2 Estado civil: CASAT Nº Doc: 58584775S

1º Apellido: PROVES22 Relación Centro: S.S.: 01 010101010 01

2º Apellido: PROVES222 Idioma: Titular Benef. Pensionista

Cod. Cliente: Móvil: 655225522 Num. SNS:

☐ GDPR aceptado ☐ Frágil

Nacimiento / Fallecimiento

Fecha: 19/09/1970 Fallecido ☐ F. Fallecimiento: / /

País: España Prov: Almería

Municipio: 4002 Abrucena Localidad: 40020C Abrucena

País N. M.: España

Responsable

Familiar: ... Eliminar

Vinculación: R. Econ: ... Eliminar

Datos profesionales

Profesión: Tfno: Empresa: Puesto: Tipo paciente: Dirección Email: Observaciones:

Datos Dirección | **Datos Económicos / Procedencia**

País: España Provincia: Barcelona Tfno: 655225522 F. Inicio: 30/06/2015

Municipio: 8022 Berga C.P.: 48001 Fax: F. Fin: / /

Localidad: 802201 Berga Distrito: Principal ☒ Padrón ☐

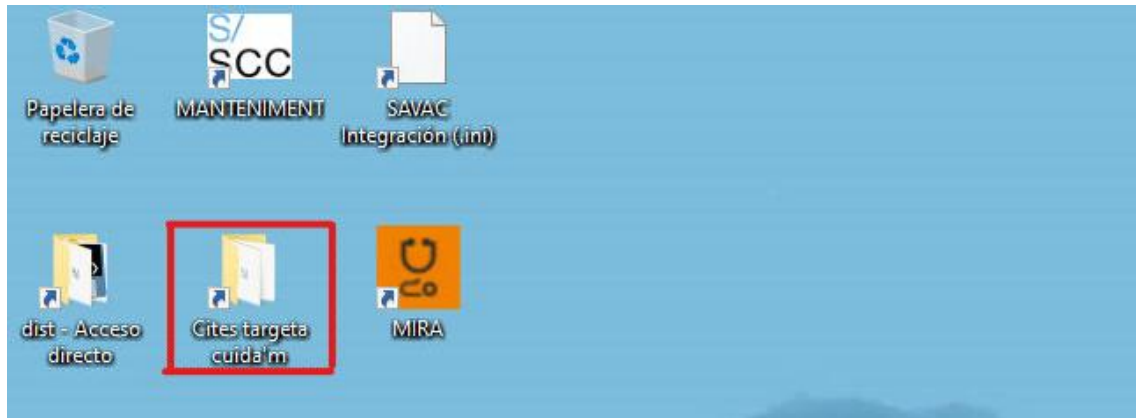
Calle: prova prova Observ: Eliminar

Etiquetas Imprimir Solicitar Historia Personas Rel. Camas Consulta RCA Cita Consultas Visión Global Salir

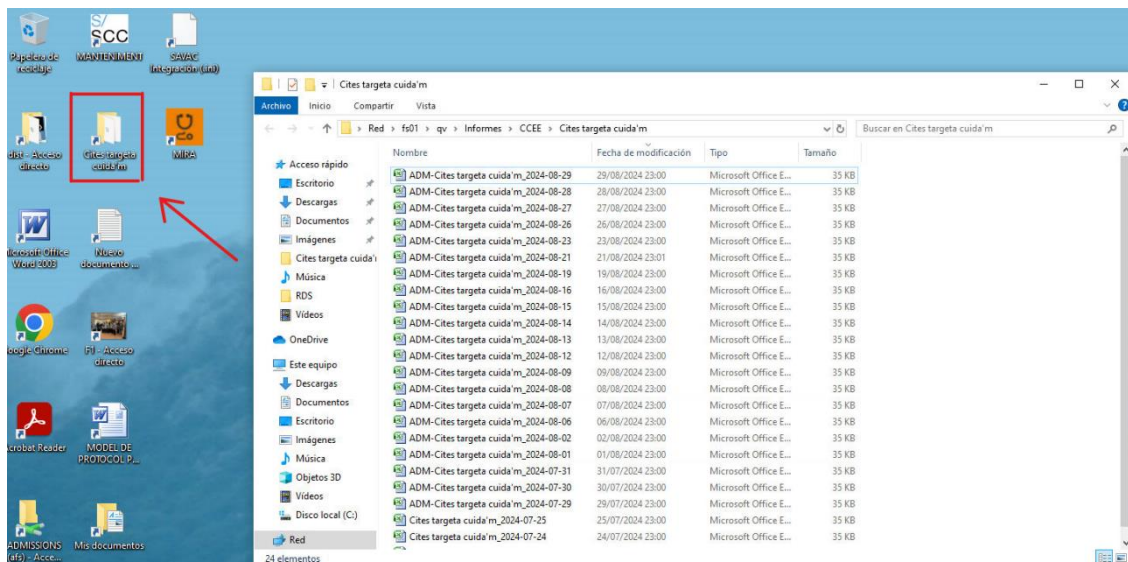
Aquesta identificació ens permetrà, que les persones que atenem i que necessiten unes actuacions diferenciades, puguin ser identificades pels professionals assistencials.

Els professionals assistencials tindran constància, diàriament, de les persones amb TIS Cuida'm que tenen visites a CCEE o tractaments a l'àrea de rehabilitació

A l'ordinador del passadís de CCEE i al de Rehabilitació hi ha una carpeta identificada com a "Cites targeta cuida'm".



En aquesta carpeta hi haurà Els professionals assistencials d'ambdós serveis disposaran, diàriament, d'un llistat de les persones que vindran a consulta i que tenen unes necessitats específiques.



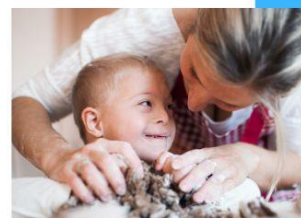
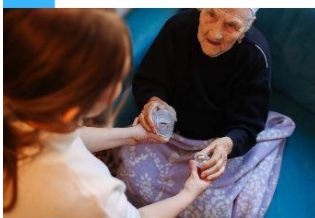
Aquest llistat el generarà diàriament el servei d'informàtica.

ANNEX 1 _ Professionals dels centres de salut que poden sol·licitar la TIS Cuida'm.

Diagnòstics principals	Especialitats
Demències (GDS-FAST $\geq$ 4)	Metges de família dels EAP
	Neuròlegs i geriatres dels hospitals d'aguts
	Neuròlegs i geriatres dels centres sociosanitaris
Dany cerebral amb trastorn de la conducta	Metges de família i pediatres dels EAP
Discapacitat intel·lectual greu i profunda i Discapacitat intel·lectual lleu o moderada amb trastorn de conducta	Psiquiatres i psicòlegs dels CSMA, CSMIJ i SESMDI
	Neuropediatres dels CSMIJ
	Pediatres dels EAP
Trastorns de l'espectre autista amb trastorn de conducta	Psiquiatres dels CSMA, CSMIJ i SESMDI
	Psicòlegs dels CSMA, CSMIJ i SESMDI
	Neuropediatres dels CSMIJ
	Metges de família i pediatres dels EAP
Malalties minoritàries cognitivoconductuals de base genètica en l'edat pediàtrica amb trastorn de conducta	Neuropediatres dels CSMIJ i dels hospitals d'aguts
	Pediatres dels EAP



EN AQUEST HOSPITAL TENEN ATENCIÓ PREFERENT LES PERSONES USUÀRIES DE LA TARGETA CUIDA'M



➤ Aquesta targeta sanitària identifica aquelles persones que per les seves característiques clíniques específiques necessiten un **conjunt d'actuacions diferenciades en la seva relació amb els professionals i els serveis sanitaris.**

➤ **Si teniu un familiar que pugui ser beneficiari** d'aquesta targeta, parleu amb el professional que l'atén habitualment.

 **061 CatSalut respon | catsalut.gencat.cat**

SI TENS LA TARGETA CUIDA'M, AVISA'NS!